

店佳互联网平台隐私政策

北京店佳科技有限公司（以下简称“店佳科技”或“店佳”）可为线下门店提供基础门店收银、门店管理、营销工具、数据分析等功能的技术服务平台。店佳科技非常重视用户的隐私。本《店佳互联网平台隐私政策》（以下简称“隐私政策”）将向您说明，店佳在为您提供服务支持过程中，如何收集、使用、存储以及共享信息，以及我们为您提供的访问、更新、共享和保护这些信息的方式。希望您仔细阅读，在需要时，按照本《隐私政策》的指引，做出您认为适当的选择。本《隐私政策》中涉及的相关技术词汇，我们尽量以简明扼要的表述，并提供进一步说明的注解，以便您进行正确的理解。在使用店佳科技的服务之前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。

店佳科技会在网站、软件、应用、其他产品或服务平台中提示您对《隐私政策》进行阅读、确认，当您选择使用店佳科技相关服务，即表示您同意我们根据本《隐私政策》获取、收集、使用、存储以及共享您的相关信息。

一、我们可能收集的信息

（一）有关商业交易的信息：

- 1、在您从事销售经营过程中产生的必要信息，如：**商品信息、订单信息、交易记录等其他信息（包括但不限于店铺名称、公司名称、联系人及联络信息、产品的描述和说明、相关图片、视频等）。**
- 2、**国家及相关部门要求提交的支付信息和财务信息（包括但不限于纳税标识号、银行账号、支付卡详情、开通在线支付服务所需的其它必要资料）；**

（二）有关个人身份的信息：

- 1、您在注册账户或使用我们的服务时，向我们提供的相关个人信息，例如：**姓名、邮件地址、电话号码、银行卡号；您通过我们的服务向其他方提供的共享信息，以及您使用我们的服务时所储存的信息。**
- 2、您在使用过程中的**网络身份标识信息（包括系统账号、IP 地址、电子邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案等）；**

（三）其它可能收集的信息：

当您使用店佳在线 APP、店佳云后台或店佳科技公众号等服务时，我们有可能收集和记录使用店佳在线服务用户的来源途径、浏览器软件等，以及设备信息（包括设备型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、设备设置、软件列表唯一设备识别码（如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息）等。

请注意：我们收集您的信息主要是为了帮助您和其他用户将信息应用于产品营销、会员管理、库存管理以及采购管理等商业应用需求，以便您和其他用户能够更便捷和更满意地使用店佳科技所提供的管理营销服务。当您发现店佳科技不正当地收集或使用您或他人的信息时，请联系店佳科技微信公众号客服。

二、您须授权我们收集和使用您信息的情形

店佳科技的产品与/或服务包括一些核心功能，这些功能包含了实现店铺在线管理、营销、库存盘点、采购等所必须的功能；改进我们的产品与/或服务所必须的功能及保障交易安全所必须的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些功能包括：

（一）实现交易收银所必须的功能

1、账户信息

您首先需要注册一个店佳账户。当您注册时，您需要至少向我们提供您准备使用的店佳账户名、密码、您本人的手机号码、电子邮箱地址（用于验证邮箱），我们将通过发送短信验证码或邮件的方式来验证您的身份是否有效。这些信息均属于您的“账户信息”。

2、商品展示信息

为了让您快速为您的商品提供发布、展示和交易功能，我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息（包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID（PLMN）、浏览器类型）来为您提供商品信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。

3、交易流水信息

当您准备对您店铺内提供交易的商品进行结算时，店佳系统会生成您销售该商品的交易信息。您的该交易信息/订单/系统界面中会载明您所销售的商品、价格、会员或服务信息、您应收/付的货款金额及支付方式。

4、您的会员信息

您可以另外填写店铺会员的姓名、移动/固定电话、邮箱地址等信息以增加更多的积分、折扣、促销、充值、储值，以及销售/推广功能，但不填写这些信息不影响您的商品交易达成。

上述所有信息构成您的“交易收银信息”，我们将使用您的交易信息来进行您的商品交易、支付结算、订单查询以及提供流水、利润等信息的汇总、分类查询与库存盘点。

（二）第三方支付功能

在您交易过程中，您可以选择店佳科技的关联方或与店佳科技合作的第三方支付机构（包括支付宝、微信支付及银联等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您在店佳科技的交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

（三）保障交易安全所必须的功能

为提高您使用店佳科技的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们可能会通过了解您的浏览信息、订单信息、您常用的软件信息、设备信息等手段来判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的数据信息；我们也会收集您的设备信息以便对店佳系统问题进行分析、统计并排查可能存在的风险，或在您选择向我们发送异常信息时予以排查风险。

（四）改进产品与/或服务所必须的功能

我们可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与我们的关联方、我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务升级、个性化的内容和营销建议。

三、您关联信息使用的规则

（一）我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

（二）在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的使用。

（三）请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。

（四）我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

（五）当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行数据脱敏，以保护您的信息安全。

（六）当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出“勾选”的形式事先征求您的同意。

四、征得授权同意的例外情况

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的信息无需征得您的授权同意：

（一）与国家安全、国防安全有关的；

- (二) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (三) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (四) 出于维护信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (五) 所收集的信息是您自行向社会公众公开的；
- (六) 从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (七) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的信息进行去标识化处理的；
- (八) 法律法规规定的其他情形。

五、关于共享、转让、公开披露您的信息

(一) 共享

1、我们不会与店佳科技以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1.1 事先获得您明确的同意或授权；

1.2 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况下进行提供；

1.3 在法律法规允许的范围内，为维护店佳、店佳的关联方或合作伙伴、您或其他店佳用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

1.4 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；

1.5 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

1.6 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；

2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

4、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

4.1 商品或技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们供货或提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理等。我们共享这些信息的目的是可以实现我们的产品与/或服务的核心购物功能；或者我们需要将您的交易单号和交易金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付等。

4.2 第三方商家。我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。

4.3 委托我们进行推广的合作伙伴。有时我们会代表其他企业向使用我们产品与/或服务的用户群提供促销推广的服务。我们可能会使用您的个人信息以及您的非个人信息集合形成的间接用户画像与委托我们进行推广的合作伙伴（“委托方”）共享，但我们仅会向这些委托方提供推广的覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。比如我们可以告知该委托方有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品，或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息，帮助他们了解其受众或顾客。

5、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

6、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护店佳、您或其他店佳客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

（三）公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或用户名外，原则上我们不会将您的信息进行公开披露。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

六、保护和保存您的信息

（一）保护您信息的技术与措施

我们非常重视用户信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的商业和个人信息：

1、数据安全保护措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

2、其他安全措施

店佳通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

店佳通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

3、我们仅允许有必要知晓这些信息的店佳科技及店佳科技关联方的员工、合作伙伴访问用户信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务，如果前述人员未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与店佳的合作关系。

4、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

5、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6、安全事件处置

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

7、如果您对个人信息保护有任何疑问，可通过本政策最下方约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本政策最下方【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

（二）您个人信息的保存

1、您的个人信息将全被存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

2、除非法律法规另有规定，您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的一个月。

4、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

七、您如何管理您的个人信息

店佳非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

（一）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- （1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- （3）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （4）如果您注销了店佳账户；
- （5）如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（二）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的部分或全部授权。请您理解，每个业务功能需要一些基本的信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（三）注销账户

您可以在我们的产品中直接申请注销账户。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

八、如何联系我们

如您有关于网络信息安全的投诉和举报，或您对本《隐私政策》、您的信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，以及有关本声明或店佳的隐私措施的问题，您可关注【店佳科技】公众号咨询或拨打 [400-686-8832](tel:400-686-8832)。